



كلمتنا كلمة

التقرير السنوي لعام

2022

المحتويات

1	كلمة رئيس مجلس الإدارة	■
2	تقرير مجلس الإدارة	■
4	لمحة عن شركة آروب سورية	■
6	المساهمون الرئيسيون	■
7	أعضاء مجلس الإدارة	■
10	الإدارة التنفيذية والإدارة العليا	■
11	الهيكل التنظيمي	■
12	منتجات الشركة	■
16	التوزيع الجغرافي للشركة	■
18	قطاع التأمين في سورية	■
19	درجة الاعتماد على موردين وعملاء والوضع التنافسي للشركة	■
23	عدد الموظفين وفئاتهم العلمية	■
24	التدريب والتأهيل	■
25	اللجان المنبثقة	■
28	الأخطار التي تواجهها الشركة	■
30	السلسلة الزمنية للأرباح	■
31	أسعار الأوراق المالية	■
32	العقود والإرتباطات مع الأطراف ذات العلاقة	■
33	معايير المحاسبة والمدققين الماليين	■
34	نتائج التقييم السنوي لإجراءات الرقابة 2022	■
35	التطورات المستقبلية وتوقعات الإدارة	■

كلمة رئيس مجلس الإدارة



❖ **حضرات السادة المساهمين الكرام:**

❖ **حضرات السادة ممثلي الجهات الرسمية الكرام:**

يشرفني بالنيابة عن الزملاء الأعضاء في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة السنوي، ويسعدني أن أقدم لكم تقرير مجلس الإدارة واطعاً بين أيديكم النتائج المالية للشركة السورية الدولية للتأمين-أروب سورية عن السنة المنتهية للعام 2022.

موجز عن قطاع التأمين في سورية:

استطاعت شركتنا أروب سورية من خلال جهود مجلس الإدارة والإدارة العليا التنفيذية والكادر المؤهل من الموظفين المحافظة ما أمكن على أدائها وتحقيق الريادة والقوة في ظل الظروف الاستثنائية وخاصة في ظل العقوبات الاقتصادية المفروضة على سورية. وقد ظلت الشركة وفية وملتزمة بتقديم خدماتها، ساعية إلى تطوير وتحسين خدماتها والالتزام بتنفيذ أهدافها التي وضعتها ضمن أولويات خطتها السنوية للعام 2022 وكل هذا حيث حافظنا على جودة منتجاتنا من حيث تقديم السعر الأنسب والخدمة الأفضل لعملائنا الذين استمروا معنا سنوات طويلة، ومن خلال ثقتهم الكريمة استطعنا أن نرسخ ونكرس شعار شركتنا " كلمتنا كلمة ".

السادة الأعضاء لا يخفى على الجميع ما لقطاع التأمين من دور مهم في دعم البنية الاقتصادية، فإننا نؤكد على حاجة هذا القطاع لمبادرات التطوير والدعم وخطط تسويقية متجددة، وتأهيل الكوادر العاملة بشكل أكاديمي حتى يستطيع مواكبة التغيرات الحاصلة في المنطقة والعالم.

كما باقي الأعوام الماضية، فإننا في العام 2022 وبقراءة تحليلية لأرقام شركتنا نجد نتائجها مكللة بثمار النجاح، حيث بلغ صافي أرباح العام 2022 (1,050,324,786) ليرة سورية .

تقرير مجلس الإدارة:

جاءت نتائج أعمال الشركة للعام 2022:

- بلغ إجمالي الموجودات في العام 2022 مبلغاً وقدره (15,225,344,392) ليرة سورية بزيادة 43.66% عن عام 2021، وبلغت حقوق الملكية (5,533,214,618) بزيادة بنسبة 35,24% عن عام 2021.
- بلغت الأقساط المكتتب بها للعام 2022 (6,706,559,807) ليرة سورية بزيادة 83.09% عن عام 2021 وللأرقام دلالاتها على النجاح والازدهار.
- بلغ إيرادات الاستثمارات المصرفية في العام 2022 (الودائع 386,607,354) ليرة سورية بارتفاع 38.41% عن عام 2021، حيث أننا استمرينا في اتباع النهج المتبع سابقاً والمعتمد على تنويع المحفظة الاستثمارية، فاتجهنا نحو الاستثمار العقاري والاستثمار في أسهم شركات سورية من خلال سوق دمشق للأوراق المالية.
- بلغ الدخل الشامل للعام 2022 (1,447,390,320) ليرة سورية مقارنة بـ (1,371,971,499) ليرة سورية أي بزيادة وقدرها 5.50% عن عام 2021.



رؤية أروب سورية لعام 2023

تتبع رؤيتنا من أهمية تحقيق الإمتياز في كل ماتقوم به الشركة من خلال :

- أن نكون الشريك التأميني الرائد والموثوق به.
- الاستمرار بالاستراتيجية المحافظة للشركة والحفاظ على حصتنا السوقية في سوق العمل، وتكريس المنافسة الشريفة والسمعة الجيدة والمصداقية في السوق وترسيخ شعارها " كلمتنا كلمة " .
- تطوير المنتجات التأمينية المختلفة، ومراجعتها بشكل دائم وخلق منتجات جديدة تتوجه بشكل أساسي إلى الأفراد وتسويق التأمين الصحي بتقديم العروض التأمينية التشجيعية والمنتاسبة مع إمكانية الشراء.
- العناية في إنتقاء المخاطر المراد تأمينها بما يتوافق مع معايير إدارة المخاطر، وبما يحافظ على وضع الشركة ويجنبها المخاطر غير المحسوبة من الناحية الاكتتابية.
- المحافظة على العلاقة الطيبة التي تربط إدارة الشركة مع الجهات الرسمية الناظمة .
- تطوير كوادر الشركة بالتدريب والتشجيع المستمر والمحافظة عليهم ومكافأة المتميزين منهم .
- زيادة الإنتاج في فروع التأمين والإرتقاء بها إلى أعلى مستوياتها .
- التنوع في المحفظة الاستثمارية من أسهم وعقارات وتوزيع سلة الودائع المالية على البنوك السورية.
- المساهمة مع هيئة الإشراف على التأمين في نشر الوعي التأميني في السوق المحلي .
- العمل على استمرار ضمان حقوق مساهمي الشركة .

و أخيراً يسرني أن أقدم بإسمي و بإسم أعضاء مجلس الإدارة بالشكر و التقدير إلى مساهمي و عملاء أروب سورية الذين أولوها ثققتهم ، و أريد أن أشكر هيئة الإشراف على التأمين الممثلة برئيس مجلس إدارتها السيد وزير المالية الدكتور كنان ياغي، ومديرها العام الدكتور رافد محمد، وأشكر هيئة الأوراق والأسواق المالية ووزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك على دعمهم المتواصل للشركة، ولا ننسى فضل جميع موظفي الشركة لما قدموه من جهد وإخلاص ساهم بتحقيق النتائج المرجوة والمستهدفة ونحن على ثقة بأن عام 2023 سيكون أكثر تميزاً من السنوات السابقة بفضل عملهم الدؤوب وسعيهم لرفع اسم الشركة.



لمحة عن آروب سورية:

تأسست الشركة السورية الدولية للتأمين (آروب سورية) في العام 2006 ، وكانت الشركة الثالثة في السجل الخاص لشركات التأمين لدى هيئة الإشراف على التأمين وذلك وفقاً للمرسوم التشريعي رقم 68 لعام 2004 و لأحكام المرسوم التشريعي رقم 43 لعام 2005 و تعليماته التنفيذية والأنظمة التي تضعها هيئة الإشراف على التأمين في سورية ووفقاً لأحكام قانون التجارة رقم 149 لعام 1949.

- بتاريخ 26 نيسان 2006 تم ترخيص الشركة من قبل رئاسة مجلس الوزراء بالقرار رقم 1832.
- بتاريخ 20 حزيران 2006 سجلت الشركة في السجل التجاري لمحافظة دمشق تحت الرقم 14653.
- بتاريخ 6 تموز 2006 تم الترخيص للشركة بمزاولة أعمال التأمين من قبل هيئة الإشراف على التأمين في سورية وفقاً للقرار رقم 100/32 .
- بتاريخ 24 نيسان 2010 أدرجت الشركة بسوق دمشق للأوراق المالية.
- بتاريخ 6 حزيران 2012 قامت الشركة بتجزئة القيمة الاسمية للسهم من 500 ليرة سورية لتصبح 100 ليرة سورية وذلك تماشياً مع المرسوم التشريعي رقم 29 .
- بتاريخ 30 أيار 2018 حصلت الشركة على موافقة من هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية على قرار الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 25 نيسان 2018 بزيادة رأس مال الشركة ليصبح مليار ومئة مليون ليرة سورية لا غير.

- بتاريخ 17 حزيران 2019 حصلت الشركة على موافقة من هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية على قرار الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 24 نيسان 2019 بزيادة رأس مال الشركة ليصبح مليار ومئتان وعشرة ملايين ليرة سورية لا غير.
 - بتاريخ 5 تشرين الأول 2020 حصلت الشركة على موافقة من هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية على قرار الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 22 تموز 2020 بزيادة رأس مال الشركة ليصبح مليار ومئتان وسبعون مليون وخمسمائة الف ليرة سورية لا غير.
 - بتاريخ 2 آب 2021 حصلت الشركة على موافقة من هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية على قرار الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 4 أيار 2021 بزيادة رأس مال الشركة ليصبح مليار وثلاثمائة وأربعة وثلاثون مليون وخمس وعشرون الف ليرة سورية لا غير.
 - بتاريخ 27 تموز 2022 حصلت الشركة على موافقة من هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية على قرار الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 28 آذار 2022 بزيادة رأس مال الشركة ليصبح مليار وخمسمائة وأربع وثلاثون مليون ومئة وثمان وعشرون الف ليرة سورية لا غير.
 - لم يفرض على الشركة أي عقوبة أو جزاء من أي جهة رقابية أو تنظيمية أو قضائية خلال عام 2022 تؤثر على سير العمل.
 - تخضع الشركة لكافة التعاميم والقوانين والأنظمة الصادرة عن هيئة الإشراف على التأمين .
 - لا يوجد شركات تابعة للشركة السورية الدولية للتأمين (آروب سورية) .
 - لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها، كما لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز تم الحصول عليها .
- عززت آروب سورية دورها في المجتمع وساهمت في أنشطة اجتماعية غير مشاركتها بصندوق الرعاية الاجتماعية:**

- ساهمت بمبلغ اجمالي وقدره /1,500,000/ ل.س لصالح جمعية قرى الأطفال SOS .
- التعامل مع مجموعة من الجامعات وتقديم التدريب والتأهيل لعدد من الطلاب بلغ عددهم في العام 2022 /16/ طالبة وطالبة.



المساهمون الرئيسيون:

النسبة	عدد الأسهم المملوكة		الصفة	الاسم
	كما في تاريخ 31.12.2022	كما في تاريخ 31.12.2021		
34.00%	5,216,037	4,535,685	مؤسس-مساهم رئيسي	شركة آروب للتأمين
10.00%	1,534,128	1,334,025	مؤسس-مساهم رئيسي	بنك لبنان و المهجر
5.05%	774,774	673,717	مؤسس-مساهم رئيسي	بنك سورية و المهجر
1.40%	214,853	186,829	مؤسس	عمر أز هري
1.00%	153,565	133,535	مؤسس	ابراهيم شيخ ديب
0.27%	40,941	35,601	مؤسس	مهران خوند
0.18%	27,613	24,012	مؤسس	أحمد راتب الشلاح
0.10%	15,341	13,340	مؤسس	إحسان البعلبكي
0.10%	15,341	13,340	مؤسس	محمد أديب صبحي جود

- باستثناء المساهمين الرئيسيين المذكورة أسماؤهم أعلاه ، لا يوجد أي شخصية إعتبارية أو طبيعية تملك عدداً من الأسهم أعلى من 5 %.

أعضاء مجلس الإدارة مع نبذة تعريفية عنهم

الاسم	المنصب	عدد الأسهم	النسبة
شركة أروب للتأمين ممثلة بالسيد فاتح بكداش	رئيس مجلس الإدارة	5,216,037	%34
شركة أروب للتأمين ممثلاً بالسيد جورج شديد	نائب رئيس مجلس الإدارة	5,216,037	%34
بنك سورية والمهجر ممثلاً بالسيد ميشال عزام	عضو مجلس الإدارة	774,774	%5.05
السيد إياد بيتنجانة	عضو مجلس الإدارة	196,345	%1.28
السيد رامي البشاره	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	مستقل

- حائز على شهادة هندسة مدنية من جامعة جنوب كاليفورنيا (USE) 1984 بالإضافة إلى برامج تدريبية للكوادر الإدارية في كل من جامعة القديس يوسف لبنان 2000- وجامعة INSEAD فرنسا 2002.
- مدير عام في شركة أروب للتأمين 1996.
- رئيس مجلس الإدارة لشركة أروب للتأمين 2007 .
- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة أروب للتأمين 2019. رئيس مجلس الإدارة لشركة أروب سوريا .
- رئيس مجلس إدارة لشركتي أروب للتأمينات الممتلكات والمسؤوليات وأروب لتأمينات الحياة في مصر.
- نائب رئيس جمعية شركات التأمين في لبنان (ACAL) عضو مجلس إدارة (ممثل شركات التأمين اللبنانية) في المجلس الوطني للضمان NIB رئيس أسبق للمؤسسة الوطنية للضمان الإلزامي (NBCI) كما أن السيد بكداش استلم منصب عضو في المجلس التأسيسي لنقابة وسطاء التأميني لبنان (LIBS) وفي مجلس إدارة جمعية شركات الضمان في لبنان (ACAL 1996) علماً أنه كان نائباً لرئيس الجمعية من 1999 حتى 2008.

السيد فاتح بكداش رئيس مجلس الإدارة

- عضو في مجلس إدارة اللجنة الفنية للصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب ومقرها البحرين منذ 2014.
- انتسب السيد بكداش إلى تجمع رجال الأعمال اللبنانية 1996 وتم انتخابه كعضو في مجلس الإدارة
- 2021، إضافة إلى عضويته في منتدى الإقتصاد اللبناني منذ 2008. وتجمع المؤسسات الفرنسية والممثلين الإقتصاديين في لبنان.

السيد جورج شديد عضو مجلس الإدارة

- بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة القديس مار يوسف، 39 عاماً من الخبرة المصرفية مع التخصص في تمويل الشركات وتنمية الأعمال التجارية. الخبرة العملية تمتد من خلال ثلاثة مصارف في مناصب تنفيذية لا تقل عن 30 سنة مع خبرة عميقة في الأسواق السورية واللبنانية والعراقية .
- مدير عام رئيسي لبنك لبنان والمهجر منذ عام 2008، إضافة إلى المسؤوليات التي تنطوي على تطوير وتوسيع قاعدة العملاء التجارية، والترويج للخدمات المصرفية للمجموعة، وتقديم الاستشارات المالية للعملاء الحاليين والعملاء الجدد بالإضافة إلى المشاركة في عدة لجان للتطوير.

السيد إياد بيتنجانة عضو مجلس الإدارة

- إجازة في الإقتصاد من جامعة دمشق 2002.
- ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال من المعهد العالي للأعمال في لبنان ESA عام 2015.
- حاصل على شهادة القيادة في الابتكار من جامعة تكساس في أوستن عام 2014.
- خبرات متعددة في مجال ريادة الأعمال من معهد INSAPER بالبرازيل عام 2013
- رئيس مجلس الإدارة ومدير عام كلا من شركة زيت الزيتون المساهمة المغفلة و الشركة السورية لصناعة وتكرير الزيوت النباتية المساهمة المغفلة.
- عضو في مجلس ادارة في بنك سورية والمهجر

السيد ميشال عزام عضو مجلس الإدارة

- يشغل منصب المدير العام لبنك سورية والمهجر كما يتولى إضافة إلى منصبه الحالي منصب نائب رئيس مجلس المديرين لشركة سورية والمهجر للخدمات المالية المحدودة المسؤولية.
- يتمتع بخبرة مهنية عريقة ومتمرسة تمتد لأكثر من 40 عاماً من ضمنها خبرة مصرفية تناهز 30 عاماً حيث تولى العديد من المناصب القيادية في عدة مصارف ريادية في لبنان وقبرص وسورية.
- حاصل على إجازة في إدارة الأعمال من جامعة القديس يوسف في بيروت، ويحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال (Finance et Banque) من جامعة القديس يوسف في بيروت، وشهادة ماجستير في إدارة الأعمال (International Business – Marketing) من جامعة مكغيل في مونتريال – كندا.

- السيد رامي البشارة**
عضو مجلس الإدارة
- حاصل على إجازة في الإقتصاد من جامعة دمشق 2004.
 - رئيس قسم الإنتمان ورئيس قسم التجارة الخارجية في بنك سوريا والمهجر 2005-2008
 - نائب مدير فرع في بنك سوريا والمهجر 2008-2011.
 - مدير فرع في بنك سوريا والمهجر 2011- حتى تاريخه

لم يحصل رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على أية مزايا أو مكافآت أو تعويضات لقاء ممارستهم لمهامهم خلال 2022



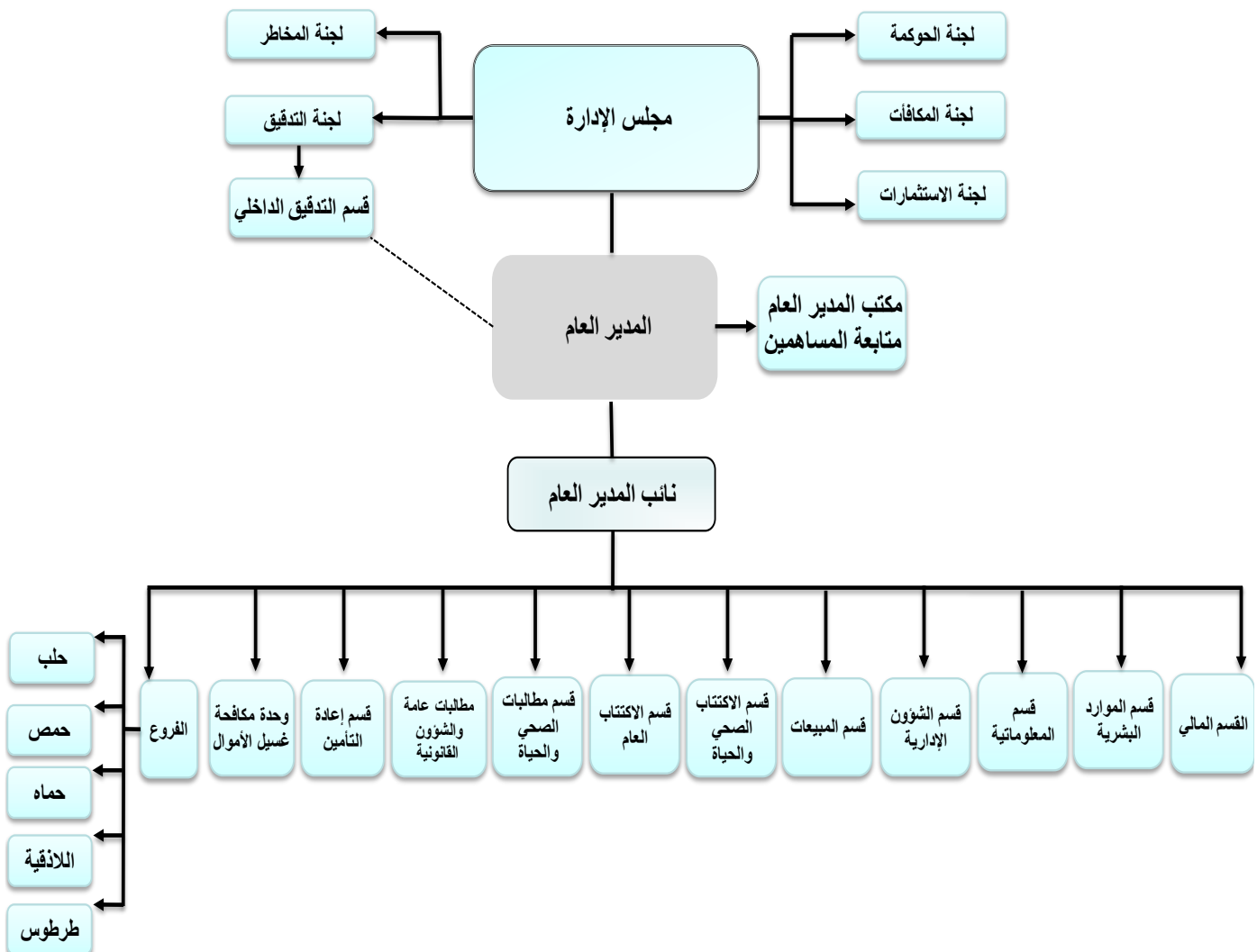
الإدارة التنفيذية والإدارة العليا

الاسم	الصفة	الشهادة
الدكتور ماهر عماري	المدير العام	طبيب بشري، ماجستير في الأمراض الباطنية
السيدة كلود علوش	نائب المدير العام	إجازة في التجارة والإقتصاد
السيد عامر خربوطلي	مدير أول – القسم المالي	إجازة في التجارة والإقتصاد
الدكتورة هدى صليبا	مدير التسويق و المبيعات	دكتوراه في إدارة الأعمال
الآنسة روزيت حداد	مدير قسم التدقيق الداخلي	إجازة في التجارة والإقتصاد
السيدة ريم فحل	مدير قسم مطالبات الحياة والصحي	إجازة في الصيدلة
السيدة إميلي الشاوي	مديرة المبيعات	إجازة في الآداب / قسم اللغة الفرنسية
السيد سامر ويس	مدير تدريب مبيعات	معهد فندي
السيد صديق عرنوق	مدير قسم المطالبات	إجازة في هندسة الميكانيك/ ماجستير إدارة أعمال
الآنسة نادين الصافي	مساعد مدير قسم تأمين السيارات	ثانوية عامة
السيدة شذى ترجمان	مساعد مدير قسم اكتتاب الصحي	إجازة في الصيدلة
السيد سامي عمورة	مساعد مدير قسم اكتتاب الصحي	ثانوية عامة
السيد لؤي النونو	مساعد مدير قسم تقانة المعلومات	إجازة في هندسة المعلوماتية
السيد رامي اسماعيل	مشرف قسم الموارد البشري	إجازة في المكتبات
السيد أكرم الفوال	مشرف قسم الشؤون الإدارية	ثانوية عامة
الآنسة حياة القاري	مشرف قسم الاكتتاب العام	ماجستير إدارة أعمال
السيدة ميس عقيل	سكرتارية تنفيذية – مكتب المدير العام	معهد إعداد مدرسين/ قسم اللغة الإنكليزية
السيد عبد الرزاق السواس	مدير فرع حلب	إجازة في الإقتصاد اختصاص علوم مصرفية
السيد أيهم أبو ربيع	مدير فرع حماه	إجازة في الآداب / قسم اللغة الإنكليزية
السيدة نائلة فارس	مدير فرع طرطوس	إجازة في الآداب / قسم اللغة الإنكليزية
السيد شادي اسبر	مشرف فرع اللاذقية	ثانوية عامة
السيدة رنا عزنك	مشرف فرع حمص	إجازة في الآداب / قسم اللغة الإنكليزية

- بلغت مصاريف ورواتب وأتعاب الإدارة العليا ومدراء الأقسام والفروع مبلغاً وقدره/375,480,904/ ليرة سورية، حتى تاريخ 2022/12/31 .

علماً بأنه لا يمتلك أي من المدراء التنفيذيين أية أسهم في الشركة.

الهيكل التنظيمي:



منتجات الشركة:

تزاوّل الشركة السورية الدولية للتأمين أروب سورية برامج تأمينية متكاملة و تتنوع منتجاتها لتغطي:

التأمينات العامة: وتشمل :

• تأمين البضائع المنقولة أثناء عملية النقل:
يغطي الخسائر والأضرار التي من الممكن أن تُلحق بالبضاعة أثناء نقلها براً أو جواً، بسبب حادث مشمول بالتأمين

• تأمين المركبات الإلزامي والشامل:
يشمل التأمين الأضرار الجسدية و/أو المادية التي تسببها المركبة للغير بمقتضى المسؤولية المدنية المترتبة على المؤمن له، بالإضافة إلى التأمين على أضرار السيارة المؤمنة من حوادث صدم وسرقة وحريق، بالإضافة إلى تغطية الأضرار الجسدية التي تصيب سائق المركبة ، ويمكن توسيع التغطية لتشمل هذه الأضرار في الأراضي اللبنانية.

• تأمين الممتلكات ضد جميع الأخطار، وأخطار الحريق والأخطار الأخرى:
يشمل هذا النوع من التأمين تأميناً واسعاً تغطي جميع الأضرار التي تلحق بأي من الممتلكات المؤمن عليها من فقدان أو تدمير أو تلف بسبب تعرض هذه الممتلكات لإحدى أنواع المخاطر حريق تدمير..... الخ.

• تأمين السرقة:
التأمين ضد السرقة مخصص لتوفير الحماية والتغطية ضد الخسائر أو الأضرار الناتجة عن كسر أو أي دخول غير قانوني إلى الممتلكات المؤمن عليها أو مكان الحفظ الآمن .



• المسؤولية المدنية:

يشمل التأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير، بالتعويض عن الأضرار الجسدية والمادية التي تصيب الغير نتيجة ارتيادهم للعقار المؤمن شريطة حصول الضرر داخل حدود المنطقة الجغرافية المؤمن عليها .

• تأمين الأموال:

يقدم هذا النوع من التأمين حماية الأموال من السرقة أو التلف سواء كانت في خزانة محكمة أو أثناء نقلها ، أو الخسارة الناجمة عن خيانة الأمانة من قبل موظفي المؤمن له ويغطي هذا التأمين جميع أنواع الأموال من أوراق نقدية أو سندات نقدية أو أوامر الدفع النقدية.

• التأمين الهندسي:

يشمل تأمين المشاريع الهندسية ضد جميع الأخطار المرتبطة بالأعمال الهندسية والمشاريع الصناعية وتأمين كافة أخطار المقاولين للمشاريع أثناء فترة الإنشاء بما فيها المسؤولية المدنية، بالإضافة إلى تأمين الآلات والمعدات الصناعية والآلات الالكترونية والآلات والمركبات الهندسية.

برامج تأمينية أخرى:

مثل حوادث العمل ، تأمين المصارف ، تأمين أجسام السفن، تأمين أخطار الحرب على اليابسة (مرافق لتأمين الشحن)، وبرامج تأمينات أخرى.

تأمينات الحياة وتشمل :

• التأمين الصحي:

هو أهم أحد أنواع التأمين ضد مخاطر الظروف الصحية لدى الفرد، ويشمل تكاليف التشخيص، العلاج، الأدوية، الصور الشعاعية، العمليات الجراحية.... الخ، وهو أحد أفضل الطرق لإيصال الرعاية الحية والطبية لأفراد والمجموعات.

• تأمين السفر:

يغطي النفقات الطبية الناتجة عن حالة طارئة غير متوقعة أثناء السفر سواءً دولياً و نقل الجثمان إلى بلد الإقامة الدائمة إثر الوفاة بالإضافة إلى خدمة المساعدة القانونية و تعويض التأخر و فقدان الأمتعة المسجلة و تغطية خاصة لوباء كوفيد-١٩.

• التأمين على الحوادث الشخصية:

تأمين ممكن الحصول عليه عن طريق شركة التأمين يمنح تعويضاً مالياً في حال الوفاة، الإعاقة الدائمة أو الأضرار الجسمانية الأخرى الناجمة عن الحادث مثل الحروق الكسور المكوث في المستشفى و غيرها الخ .

• التأمين على أخطار الحياة :

يتزايد التأمين على الحياة مع التطور الذي تشهده الكثير من البلدان والذي يحمي من المخاطر المستقبلية التي تصيب ذوي الدخل المحدود وهو أمراً ضرورياً وهاماً حيث يحصل المستفيدين في عقد التأمين على مبالغ نقدية تمكنهم من الإستمرار في حال وفاة المعيل المؤمن عليه.

• برنامج تأمين ولدي:

برنامج إيداري تعليمي لأولاد المؤمن له مقرون بوثيقة تأمين على الحياة يتم عن طريق دفع مصاريف تعليم الأولاد المتفق عليها لمدة معينة في حال وفاة المتعاقد أو إصابته بالعجز الكامل طویل الأمد نتيجة حادث .

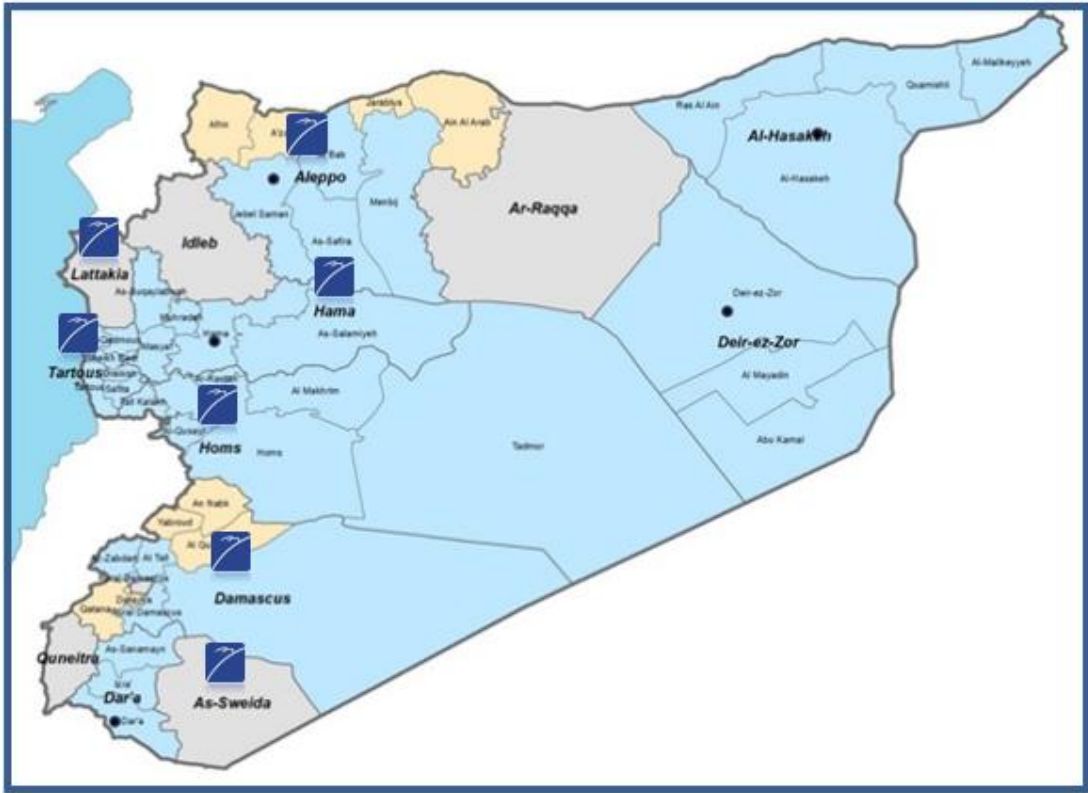
• برنامج تأمين على القروض من خلال المصرف:

برنامج سداد المبلغ المتبقي يضمن حماية المقرض والمصرف في حال حدثت الوفاة أو الإعاقة الكاملة لصاحب القرض.



التوزع الجغرافي:

تغطي أروب سورية أغلب المحافظات السورية لتصل خدماتنا التأمينية إلى أكبر شريحة من المواطنين بجودة مميزة وسرعة في الأداء:



❖ يوجد كوة بيع وخدمة زبائن في السويداء (موظف أروب سورية في بنك سورية والمهجر).

المركز الرئيسي

دمشق – التجهيز
شارع البرازيل – بناء الحصري
ص.ب : 33015
هاتف : +963-11-9279
فاكس : +963-11-3348144

فروع آروب سورية

حلب:
العزيفية – شارع مجد الدين الجابري
مقابل المدخل الرئيسي للحديقة العامة
ص.ب.: 1293
هاتف: +963-21-9279
فاكس: +963-21-2118800

دمشق:
دمشق – أبو رمانة
مقابل حديقة المدفع
ص.ب : 33015
هاتف : +963-11-3329010
فاكس : +963-11-3348797

اللاذقية
الكاملية، شارع 8 آذار قرب بنك سورية
والمهجر
هاتف : +963-41-9279
فاكس: +963-41-475223

طرطوس
شارع الثورة – مقابل محطة فلسطين، فوق
بنك سورية و المهجر
هاتف : +963-43-9279
فاكس: +963-43-230870

حمص
البيغطاسية (الدبلان)- شارع عبد الحميد
الدروبي – بناء البلازا.
هاتف: +963-31-9279
فاكس: +963-31-2478760

حمه
شارع العلمين - بناء العاشق
هاتف: +963-33-9279
فاكس: +963-33-523277

قطاع التأمين في السوق السورية:

مرت سورية بعدة أزمات وبشكل خاص على القطاع الإقتصادي وبالتالي طال ظلال هذه الأزمة القطاع التأميني .

إلا أننا وأسوة بالشركات الأخرى العاملة في القطاع التأميني آمنة بقوة وطننا وقوة الإنسان في التغلب على كافة المشاكل وتم اتخاذ اجراءات وقائية استطعنا من خلالها الاستمرار والتطوير بأفاق وتطلعات مستقبلية واسعة المدى.

ولانخفي تعدد المشاكل التي يتعرض لها قطاع التأمين في سورية، من أبرزها :

- انخفاض بعض الفعاليات الإقتصادية وانسحابها من السوق السورية من مصانع وأعمال ومنشآت، حيث أن قطاع التأمين لا يرتبط بحجم الضغوطات الداخلية وإنما يرتبط بحجم الضغوطات الخارجية لأن معظم أعمال شركات التأمين مرتبطة مع شركات إعادة اجنبية.
- تعرض بعض أنواع التأمين للإنخفاض في مؤشرات مثل تأمين النقل وشحن البضائع بسبب العقوبات وضعف عملية الاستيراد والتصدير .
- انسحاب معظم معيدي التأمين العالميين و الإقليميين من السوق السورية مما اضطر شركات التأمين إلى التعااضد فيما بينها وشركة الإتحاد العربي لإعادة التأمين .
- بسبب انخفاض التسهيلات المصرفية والقروض بعد أن كان التأمين المصرفي يشكل رافداً مهماً بدأت بعض مصارف التمويل الصغير والأصغر التعاقد مع شركات التأمين من أجل تأمين منتجات تأمينية للقروض الصغيرة مما قد يشكل عودة إيجابية للتأمين عبر المصارف.

❖ مع العلم بأن الشركة السورية الدولية للتأمين / آروب سورية لم تتعرض خلال العام 2022 لأي عملية ذات طبيعة غير متكررة (حريق ، سرقة) أدت إلى أثر مالي .

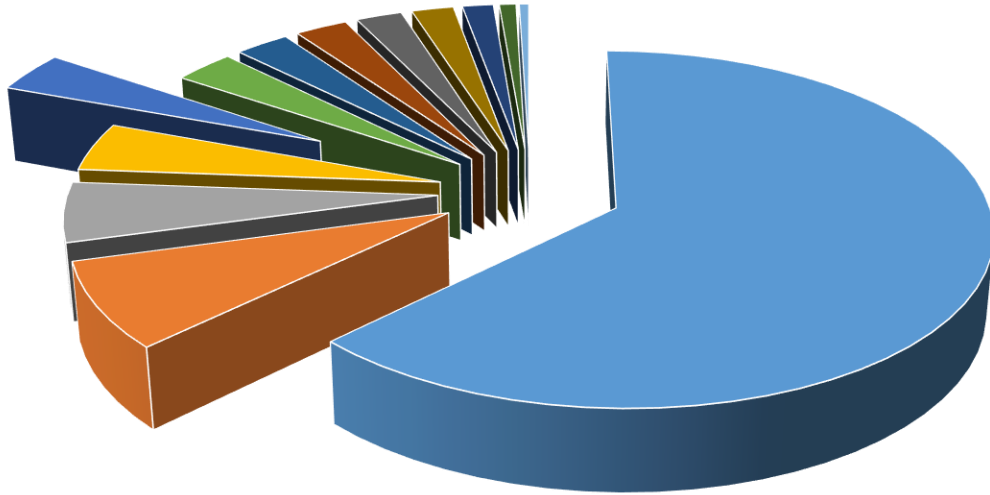
درجة الاعتماد على موردين محددين / عملاء محددين رئيسين (محليا وخارجيا)
مايشكل 10% فأكثر من اجمالي المشتريات و/أو المبيعات أو الإيرادات:

لايوجد اعتماد على موردين أو عملاء بنسبة 10% من اجمالي المشتريات و/أو المبيعات أو الإيرادات.

الوضع التنافسي في السوق السورية:

استطاعت أروب سورية في هذه المرحلة أن تحافظ على وجودها بين الشركات العاملة في السوق السورية حيث :

1- بلغت حصة الشركة من اجمالي اقساط شركات التأمين السورية 3.8% خلال سنة 2022.

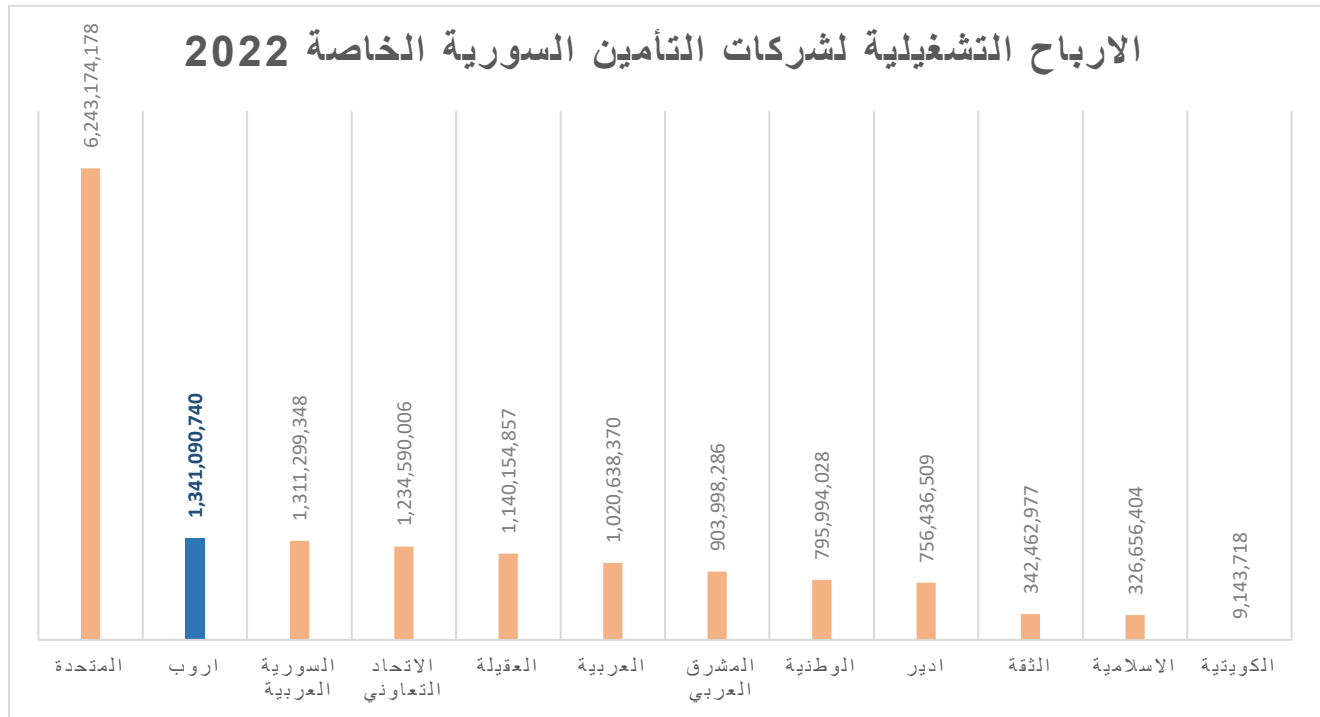


■ اروب	■ الاتحاد التعاوني	■ العقيلة	■ المتحدة	■ المؤسسة العامة السورية
■ المشرق العربي	■ الكويتية	■ الاسلامية	■ العربية	■ السورية العربية
■ الثقة	■ الوطنية	■ ادير		

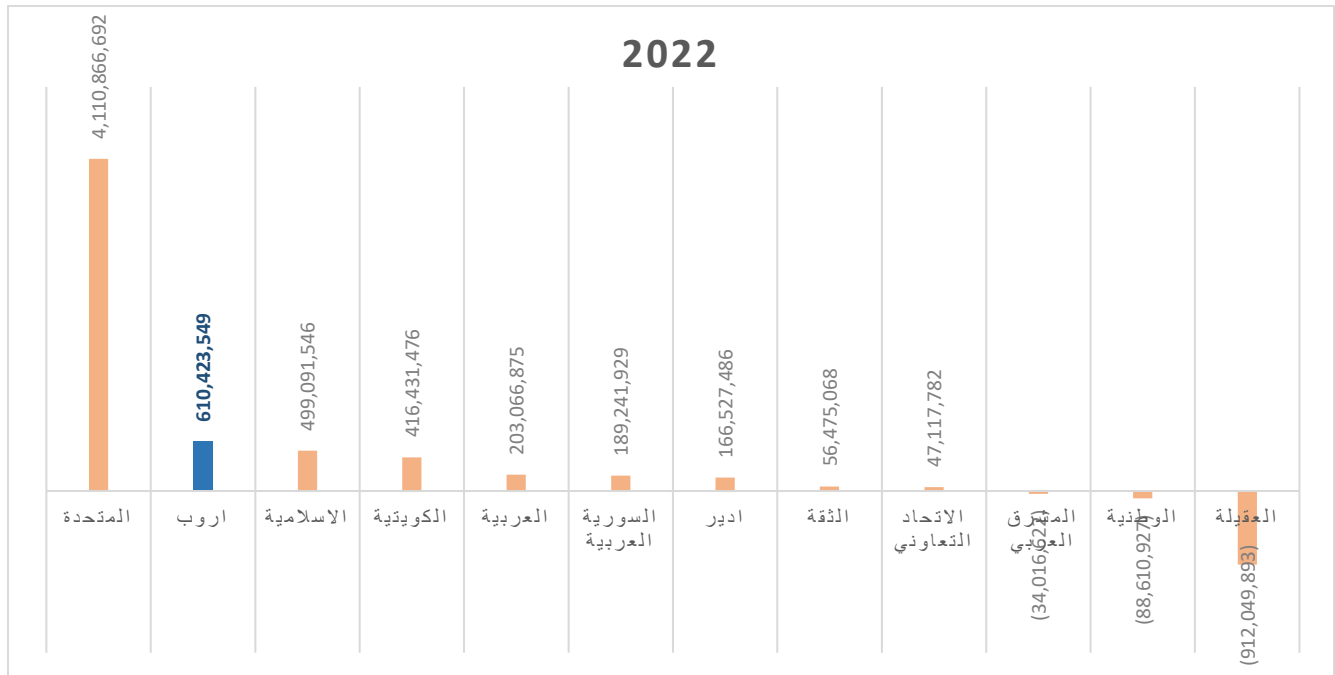
2- بلغت نسبة النمو في اقساط الشركة نسبة 83%.

نسبة النمو	سنة 2021		سنة 2022		فرع التأمين
	نسبة الفرع الى مجموع الاعمال	الاقساط	نسبة الفرع الى مجموع الاعمال	الاقساط	
10%	3.5%	128,386,198	2.1%	140,960,741	حياة
-21%	0.1%	5,265,430	0.1%	4,148,505	حياة ادخاري
-19%	7.1%	261,291,209	3.2%	212,507,385	بحري
-7%	12.2%	448,657,868	6.2%	416,804,158	سيارات الزامي
46%	13.9%	508,457,872	11.0%	740,618,494	سيارات شامل
157%	45.6%	1,671,533,278	64.0%	4,295,298,134	صحي
162%	2.0%	74,180,411	2.9%	194,656,495	حريق
	0.0%	-	0.0%	2,548,438	سرقة
132%	0.0%	1,105,090	0.0%	2,560,708	مسؤولية مدنية
-100%	0.0%	33,200	0.0%	-	هندسي
25%	0.2%	6,961,497	0.1%	8,725,854	حوادث عامة
125%	1.7%	61,828,670	2.1%	138,836,160	سفر
29%	0.9%	33,408,264	0.6%	43,079,834	حوادث شخصية
10%	12.6%	461,865,963	7.5%	505,814,901	تامين مصارف شامل
83%	100%	3,662,974,951	100%	6,706,559,806	المجموع

3- حققت الشركة المرتبة الثانية في الأرباح التشغيلية خلال سنة 2022 حيث بلغت نسبة 10% من مجموع الأرباح التشغيلية لشركات التأمين السورية الخاصة:



4- حققت الشركة المركز الثاني في صافي ارباح شركات التأمين السورية الخاصة بعد استبعاد مكاسب غير محققة ناتجة عن تغييرات أسعار الصرف وفق مايلي :

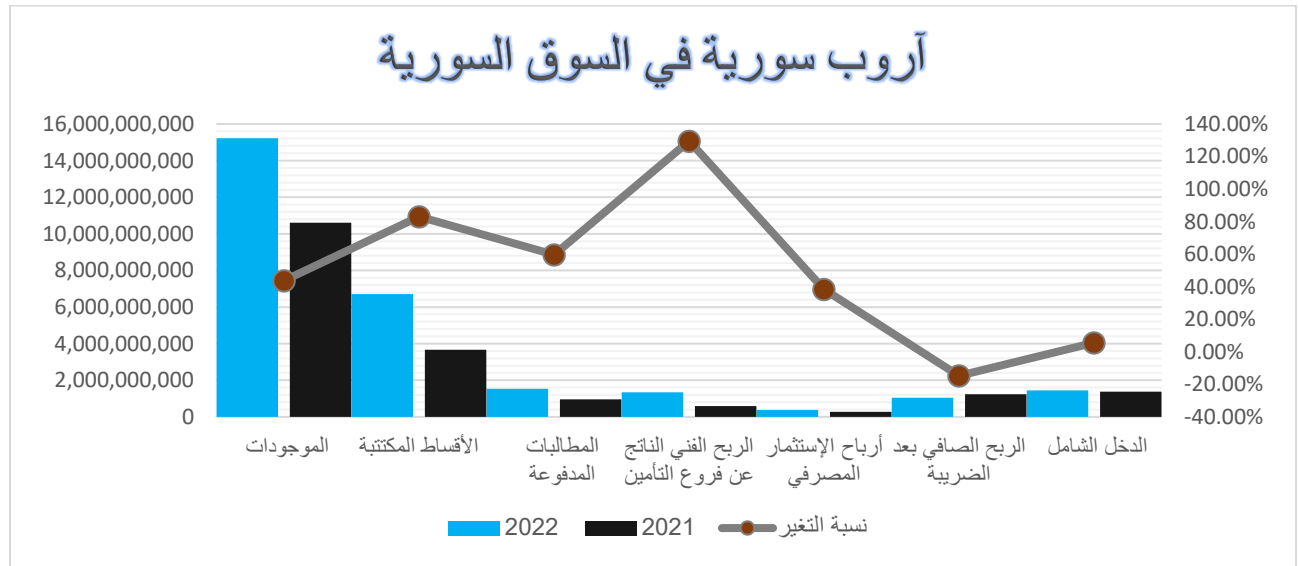


5- كما تعمل الشركة على زيادة حجم موجوداتها بما يحافظ على رأس مال الشركة .

6- تسعى آروب سورية للمحافظة على ملاءة مالية تمكنها من الوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمنين مما يحافظ على سمعة الشركة ومصداقيتها حيث بلغت نسبة هامش الملاءة كما في 2022/12/31 (623,67)% بزيادة 8.05% عن العام السابق كما بلغت المطالبات المدفوعة في العام 2022 (1,535,816,582) ليرة سورية.

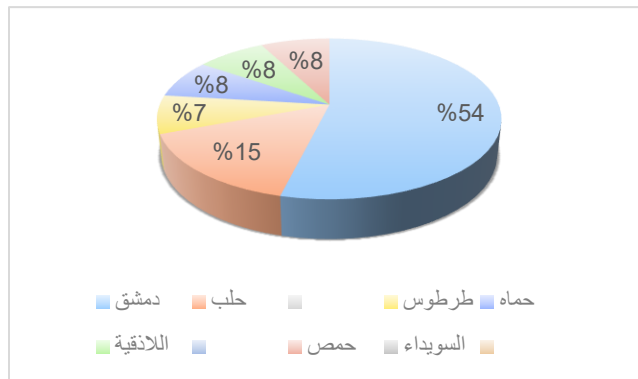
و للأرقام دلالة أكبر:

الأرقام بالليرات السورية	2022	2021	نسبة التغير
الموجودات	15,225,344,392	10,598,239,241	43.66%
الأقساط المكتتبة	6,706,559,807	3,662,974,951	83.09%
المطالبات المدفوعة	1,535,816,582	961,472,996	59.74%
الربح الفني الناتج عن فروع	1,341,090,740	584,256,410	129.54%
أرباح الإستثمار المصرفي	386,607,354	279,322,727	38.41%
الربح الصافي بعد الضريبة	1,050,324,786	1,232,077,354	-14.75%
الدخل الشامل	1,447,390,320	1,371,971,499	5.50%
ربحية السهم	68.46	80.31	-14.76%



عدد الموظفين وفئاتهم العلمية ومؤهلاتهم

السويداء	حمص	اللاذقية	حماه	طرطوس	حلب	دمشق	
-	1	1	1	1	2	7	الإدارة (المدير العام،مدراء أقسام، العلاقات العامة، السكرتارية، الموارد البشرية، الاستقبال)
-	-	-	-	-	-	3	إدارة المخاطر-إعادة التأمين-المدقق الداخلي- شؤون قانونية
-	-	-	-	-	-	5	المحاسبة
-	-	-	-	-	-	10	الاكتتاب (العام، الصحي، السيارات)
1	-	2	2	2	1	6	المبيعات وخدمة الزبائن
-	-	1	-	1	1	6	المطالبات(العام، الصحي، السيارات)
-	-	-	-	-	-	2	المعلوماتية
-	-	-	-	-	1	3	المساعدين (مراسل - سائق)
1	1	4	3	4	5	42	المجموع
المجموع				دكتوراه	ماجستير	بكالوريوس	ما دون
60				1	2	37	20



التدريب والتأهيل :

انطلاقاً من قناعة إدارة شركتنا بأهمية التدريب ودوره في تطوير قدرات فريق العمل ورفع كفاءتهم للارتقاء بالشركة إلى مستوى مهني عالي بما يتلائم مع احتياجات السوق الآنية، فقد تابعنا مسيرتنا في إجراء دورات تدريبية التي تمت وفقاً لخطة التدريب والتي تشكل جزءاً من خطة التطوير الوظيفي. وعليه فقد تم عام 2022 إنجاز مجموعة من الدورات التدريبية سواء تقنية أو إدارية.

خضع عدد من موظفي الشركة لعدة ورشات عمل تأمينية مقامة من قبل هيئة الإشراف على التأمين بالتنسيق مع شركات تأمين أخرى بهدف رفع مستوى الأداء المهني في العمل وتبادل الخبرات، كما شارك البعض منهم في دورات محاسبية تدريبية بعنوان المؤشرات المالية الجوهرية لتقييم أداء الشركات والمصارف.



اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة :

❖ لجنة التدقيق

أعضاء اللجنة			
اسم العضو	منصبه في اللجنة	المنصب الوظيفي	تاريخ تعيينه في اللجنة
السيد إياد بيتنجانة	رئيساً	عضواً	2021/6/15
السيد جورج شديد	عضواً	نائب رئيس مجلس إدارة	2021/6/15
السيد رامي البشارة	عضواً	عضو مجلس إدارة	2021/6/15

تختص لجنة التدقيق بالمهام التالية :

- مناقشة تقرير وملاحظة مدققي الحسابات الخارجيين واتخاذ اللازم بشأنها.
- تعيين مدققي الحسابات الداخلي والموافقة على خطط واستراتيجيات وبرامج المراجعة الداخلية ومناقشة تقاريرها الدورية وإصدار توجيهات بشأنها.
- مراجعة كفاءة قسم التدقيق الداخلي بما في ذلك الإمتثال الأفضل للممارسات ومعايير التدقيق الدولية .
- رفع تقارير إلى مجلس الإدارة بشأن عمليات المراجعة الداخلية وابداء الرأي فيها .

❖ لجنة الحوكمة

أعضاء اللجنة			
اسم العضو	منصبه في اللجنة	المنصب الوظيفي	تاريخ تعيينه في اللجنة
السيد فاتح بكداش	رئيساً	رئيس مجلس الإدارة	2021/6/15
السيد جورج شديد	عضواً	نائب رئيس مجلس الإدارة	2021/6/15
السيد رامي البشارة	عضواً	عضو مجلس إدارة	2021/6/15

تختص لجنة الحوكمة بالمهام التالية:

- مراجعة اجراءات الحوكمة وكل الأنظمة والسياسات التي تساهم في ضبط أداء الشركة.
- اقتراح السياسات والاجراءات اللازمة للإلتزام بأي أنظمة أو متطلبات قانونية ذات علاقة بحوكمة الشركات.
- مراجعة استمارة الحوكمة قبل اعتمادها من قبل رئيس المجلس.

❖ لجنة المخاطر

أعضاء اللجنة			
اسم العضو	منصبه في اللجنة	المنصب الوظيفي	تاريخ تعيينه في اللجنة
السيد ميشال عزام	رئيساً	عضو مجلس الإدارة	2021/6/15
السيد إياد بيتنجانة	عضواً	عضو مجلس إدارة	2021/6/15
السيد جورج شديد	عضواً	نائب رئيس مجلس إدارة	2021/6/15

تختص لجنة إدارة المخاطر بالمهام التالية :

- اعتماد إطار عمل إدارة المخاطر ومناقشة التقارير الدورية وفقاً للإطار المحدد ومراجعة واعتماد حدود المخاطر.
- التأكد من وجود هيكل لتحديد وتقييم والإبلاغ عن المخاطر والضوابط الرئيسية لإدارة هذه المخاطر بفعالية.
- مراجعة سياسة الإمتثال ومكافحة غسل الأموال (AML) لضمان وجود آلية فعالة لمراقبة المتطلبات التنظيمية والإبلاغ عنها والتقييد بها.
- تقديم تقارير لمجلس الادارة عن أنشطة إدارة المخاطر والامتثال التي أجريت خلال العام.

❖ لجنة الإستثمار

أعضاء اللجنة			
اسم العضو	منصبه في اللجنة	المنصب الوظيفي	تاريخ تعيينه في اللجنة
السيد فاتح بكداش	رئيساً	رئيس مجلس الإدارة	2021/6/15
السيد ميشال عزام	عضواً	عضو مجلس إدارة	2021/6/15
السيد إياد بيتنجانة	عضواً	عضو مجلس إدارة	2021/6/15

تختص لجنة الإستثمار بالمهام التالية :

- وضع استراتيجيات الإستثمار بما ينسجم مع القوانين النافذة في الجمهورية العربية السورية.
- مراقبة محفظة الأوراق المالية للمجموعة لتحقيق أفضل عائد.
- مناقشة أوجه الإستثمار المحتملة للأموال الفائضة ورفع التوصيات لمجلس الإدارة .
- رفع التقارير الى مجلس الإدارة حول أنشطة اللجنة وتقديم التوصيات بشأن المواضيع التي تحتاج لمصادقة مجلس الإدارة.

❖ لجنة المكافآت

أعضاء اللجنة			
اسم العضو	منصبه في اللجنة	المنصب الوظيفي	تاريخ تعيينه في اللجنة
السيد فاتح بكداش	رئيساً	رئيس مجلس الإدارة	2021/6/15
السيد ميشال عزام	عضواً	عضو مجلس إدارة	2021/6/15
السيد إياد بيتنجانة	عضواً	عضو مجلس إدارة	2021/6/15

تختص لجنة المكافآت بالمهام التالية :

- وضع السياسات العامة فيما يخص عضوية مجلس الإدارة والإدارات العليا في الشركة.
- الموافقة على الهيكل التنظيمي للشركة واية تغييرات تطراً عليه وجميع الأمور المتعلقة بالتغييرات الخاصة بأجور الإدارة والموظفين.
- الموافقة على سياسة منح المكافآت والحوافز للإدارة التنفيذية والموظفين بما يتماشى مع تقييم الأداء والنتائج بحسب ما يراه مجلس الإدارة مناسباً.
- وضع قواعد المكافآت والبدلات لأعضاء مجلس الإدارة بما يتماشى مع أحكام قانون الشركات والنظام الأساسي للشركة.

الأخطار التي تواجهها الشركة:

تلعب المؤسسات والشركات الاستثمارية دوراً هاماً في ازدهار الاقتصاد في جميع أنحاء العالم حيث يقترن النمو المالي والاقتصادي بقدرة هذه المؤسسات على مواكبة المتغيرات الاقتصادية وهو ما يضمن للمؤسسة التوسع والنمو إلا أن هذه المؤسسات لا بد أن تواجه مخاطر عديدة ولعل أبرز المخاطر التي من الممكن أن تواجه شركتنا هي كالتالي حيث قامت الشركة بإعداد سجل للمخاطر لتصنيف المخاطر وتحديد أسبابها وأثارها واحتمالية حدوثها كما تم تحديد الإجراءات المتبعة للتخفيف أو الوقاية من احتمالية حدوثها:

- مخاطر تطوير المنتجات

- مخاطر التسعير

- مخاطر الاكتتاب

- مخاطر تسوية المطالبات

- مخاطر تقنية المعلومات

- مخاطر إعادة التأمين

- مخاطر حوكمة الشركات

- مخاطر القوى العاملة

- مخاطر السمعة

- مخاطر عدم الإلتزام

- مخاطر الإستثمار

- مخاطر الكوارث الطبيعية

- مخاطر السيولة

تم تشكيل لجنة من أعضاء مجلس الإدارة تجتمع دورياً لمتابعة ملف إدارة المخاطر، ويتم تحليل المخاطر وتنفيذ التوصيات من قبل المدير العام للشركة ولجنة إدارة المخاطر التنفيذية الداخلية التي تقوم بتحضير استراتيجية إدارة المخاطر وسجل المخاطر التنفيذي وتقارير ربعية تُرفع إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة .

- للحفاظ على استقرار أداؤنا ولحماية محفظتنا التأمينية تم التعاقد مع معيدي تأمين عالميين يتمتعون بتصنيف مرتفع وخبرة كبيرة مثل:

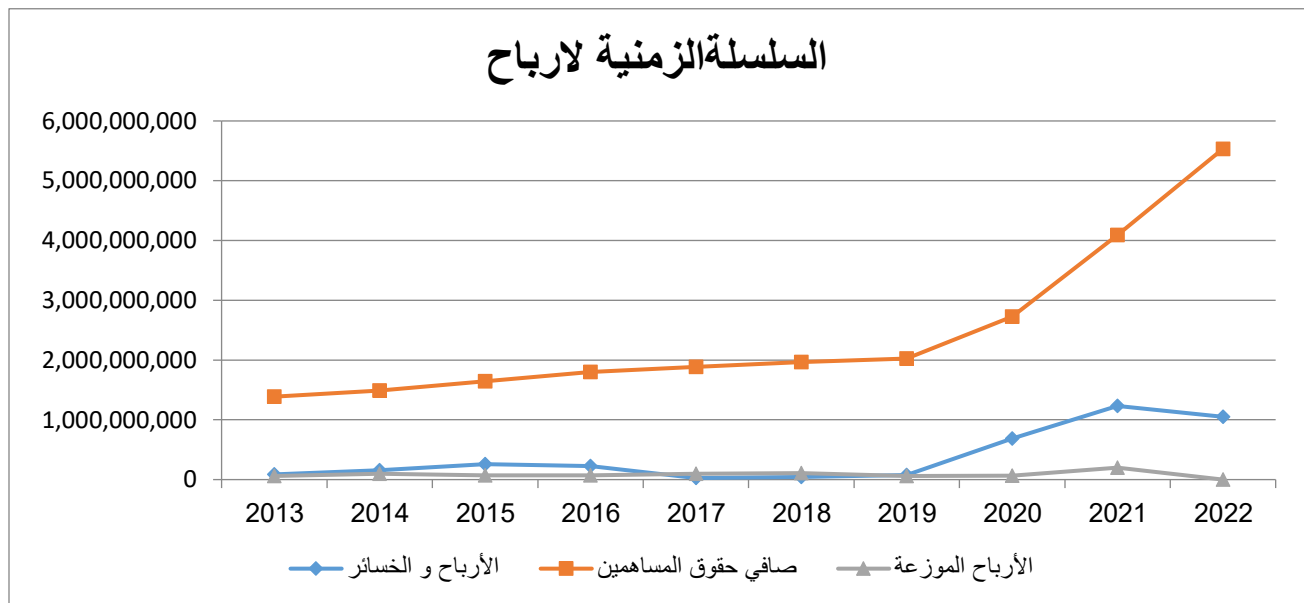
- ميونخ ري (MUNICH Re)
- Eurocross Assistant Insurance N.V عن طريق (MidEast Assistant International S.A.L)
- الاتحاد العام العربي لإعادة التأمين (ARAB UNION RE)
- أرب ري (ARAB RE)
- الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب (AWRIS)
- جين ري (Gen. Re)



السلسلة الزمنية للأرباح وصافي حقوق المساهمين

الأرباح الموزعة	صافي حقوق المساهمين	الأرباح و الخسائر	
60,000,000	1,387,579,153	89,289,286	2013
100,000,000	1,488,819,005	154,474,316	2014
70,000,000	1,646,682,738	258,741,682	2015
70,000,000	1,801,460,378	228,554,946	2016
100,000,000	1,888,277,601	26,020,060	2017
110,000,000	1,965,217,587	41,771,942	2018
60,500,000	2,026,957,682	74,312,593	2019
63,525,000	2,724,043,024	685,430,065	2020
200,103,800	4,091,486,910	1,232,077,354	2021
-	5,533,214,618	1,050,324,786	2022

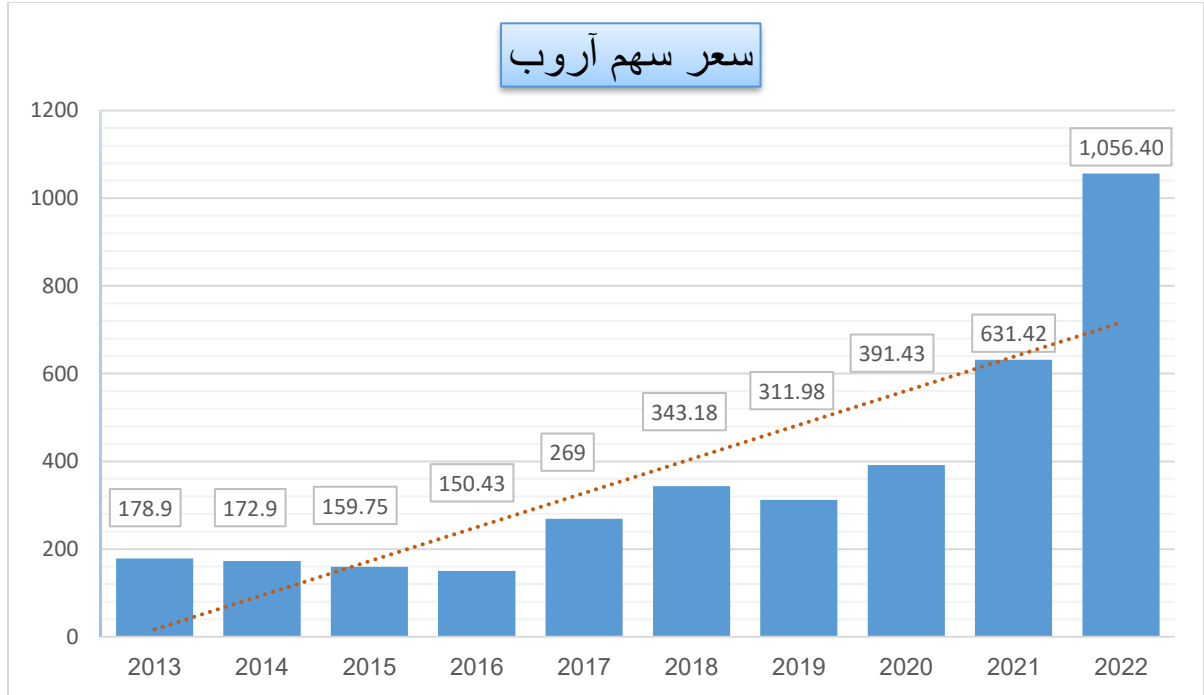
تم توزيع الأرباح على شكل أسهم مجانية على المساهمين كل بحسب مساهمته وذلك عن أرباح الأعوام 2017 و 2018 و 2019 و 2020 و 2021 وزيادة رأس المال، بينما تم توزيع الأرباح نقداً في الأعوام 2013، 2014، 2015، 2016.



أسعار الأوراق المالية المصدرة للأعوام السابقة :

- ابتداء التداول بسهم أروب سورية في سوق دمشق بجلسة 2010/04/22 بسعر مرجعي أولي و قدره 640 ل.س للسهم، و أغلق سعر السهم في آخر جلسة تداول للعام 2011 على سعر 924.51 ليرة سورية للسهم (قبل التجزئة).
- بتاريخ 2012 /06/06 قامت الشركة بتجزئة السهم إلى 5 أسهم تماشيا مع المرسوم التشريعي رقم 29 ، حيث بلغت القيمة الاسمية للسهم 100 ليرة سورية .
- استطاعت أروب سورية أن تحافظ على ثقة مساهميها وانعكست هذه الثقة على سعر السهم الذي حافظ على مستواه (184,90 ليرة سورية كما في 2012/12/31) أي بزيادة حوالي 85%.
- في نهاية عام 2019 بلغ السعر المرجعي لسهم أروب سورية (311.98 ل.س كما في آخر جلسة تداول في 2019/12/31) - بلغ السعر المرجعي لسهم أروب سورية (291.43 ل.س كما في آخر جلسة تداول في 2020/12/31)
- بلغ السعر المرجعي لسهم أروب سورية (631.42 ل.س كما في آخر جلسة تداول في 2021/12/31)
- بلغ السعر المرجعي لسهم أروب سورية (1,056.40 ل.س كما في آخر جلسة تداول في 2022/12/31).

آخر جلسة تداول من العام	سعر سهم أروب سورية
2013	178.9
2014	172.9
2015	159.75
2016	150.43
2017	269
2018	343.18
2019	311.98
2020	391.43
2021	631.42
2022	1056.40



العقود والارتباطات مع الأطراف ذات العلاقة:

وقعت شركة أروب سورية اتفاقية مع بنك سورية والمهجر ش.م.س.ع تسمح بوجود مندوبين من قبل الشركة في فروع المصرف العاملة ضمن الجمهورية العربية السورية حسب الحاجة، لممارسة أعمال التأمين وإصدار البوالص، وذلك لقاء 10% من إجمالي الأقساط المكتتبة، ماعدا التأمين البحري و 5% على التأمين البحري.

حيث بلغت هذه المصاريف خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 مبلغاً وقدره /2,780,666/ ليرة سورية قيدت في حساب العمولات المدفوعة ومصاريف الإنتاج الأخرى .

معايير المحاسبة المطبقة والمدققين الماليين لعام 2022:

- تحرص شركة أروب سورية على تطبيق معايير المحاسبة الدولية (IAS) ، والمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وقوانين التأمين في سورية ، كما جرى إعداد البيانات المالية على أساس التكلفة التاريخية.
- تطبق الشركة المعايير المحاسبية الدولية، ولم تطبق الشركة بعد معايير الجودة العالمية.
- العمل على دراسة وإمكانية تنفيذ متطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 في عام 2023 ودراسة الأثر الناجم عن ذلك على البيانات المالية للشركة.
- تم التدقيق المالي من قبل المدقق الخارجي السيد أحمد رضوان سليم الشرايبي والذي انتخب لأول مرة في إجتماع الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 24 نيسان 2019 وتم إعادة انتخابه في الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 04 أيار لعام 2021 علماً بأنه عن العام المنصرم 2021 لم يتضمن تقرير مدقق الحسابات أية تحفظات على البيانات المالية السنوية للشركة .
- في العام 2022 تم التدقيق المالي من قبل المدقق الخارجي السيد أحمد رضوان سليم الشرايبي الذي تم إعادة انتخابه في الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 28 نيسان لعام 2022 ، علماً بأنه عن العام المنصرم 2022 لم يتضمن تقرير مدقق الحسابات أية تحفظات على البيانات المالية السنوية للشركة.
- حددت أتعاب المدقق الخارجي خلال العام 2022 مبلغ وقدره 3,000,000 ل.س ثلاثة ملايين ليرة سورية فقط لا غير.



نتائج التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية لعام 2022 :

- تقوم الشركة بتقييم إجراءات الرقابة الداخلية المطبقة بالشركة من خلال نتائج أعمال التدقيق الداخلي حيث يرفع المدقق الداخلي تقارير متعددة خلال العام إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- يتابع المدقق الداخلي استجابة الإدارة المعنية للملاحظات الواردة ضمن تقارير التدقيق الداخلي والتي تقيّم درجة الخطر والرقابة الداخلية ضمن أنشطة الشركة المتفرقة .
- وعليه وبناءً على تطوير العمل في كل عام، يتم تطوير الإجراءات الداخلية، حيث يقوم المدقق الداخلي بطرق تدقيق مختلفة من حيث تدقيق المنتج و أحياناً تدقيق النشاط الفني للقسم المعني و مطابقة المخرجات مع التقارير السابقة و من خلال طرق متصالبة الإجراءات.
- كما تخطط الشركة إلى تطوير وتحديث الإجراءات الداخلية بعدة أقسام أو أنشطة أخرى خلال العام القادم بناء على نتائج تقارير التدقيق الداخلي الخاصة بها.



التطورات المستقبلية العامة وتوقعات الإدارة:

بالرغم من الأوضاع الاقتصادية الحالية وإنعكاساتها على قطاع التأمين بشكل عام، و الشركة بشكل خاص. فقد قامت إدارة الشركة بوضع خطة عمل متكاملة، ومقسمة على عدة مراحل ومستويات لمواجهة هذه الأوضاع المستجدة، نوجزها كما يلي:

- 1- السعي لايجاد قنوات استثمارية جديدة تضمن للمساهمين أفضل عائد، والحفاظ على رأس مالهم فكان الاتجاه نحو الاستثمار العقاري ، والاستثمار في شركات مساهمة أخرى .
- 2- إعادة دراسة الأسعار والشروط للمنتجات المختلفة في السوق المحلي، و مقارنتها مع ما تتبعه شركة أروب سورية لتحديد ملائمتها للسوق ووضعها التنافسي، ويؤهلها لكسب زبائن جدد إلى محفظتها التأمينية.
- 3- التركيز والعناية والاهتمام بالزبائن الحاليين للشركة، ما يسمى صيانة للحسابات الحالية، مما يضمن لنا الاحتفاظ بزبائننا مهما اشتدت المنافسة، وإمكانية تطوير العمل مع نفس الزبائن بتوفير تغطيات أوسع، أو الاشتراك ببرامج تأمينية أخرى من برامج أروب سورية، والتي قد تشمل تغطيات خارج القطر لبعض المنتجات التأمينية.
- 4- تجنب التغطية التأمينية لأنواع من المخاطر العالية، والتي قد تؤثر سلباً على إجمالي الأقساط المكتتبه، ولكن تحد من التزامات الشركة وتؤثر إيجاباً على هامش الملاءة .
- 5- الاستمرار بعملية التأهيل والتدريب بما يتلاءم وحاجات كل موظف للرفع من كفاءة ومهارة جميع الموظفين، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمة.
- 6- إطلاق منتجات تأمينية جديدة تتماشى مع حاجات السوق والزبائن، وتكون أكثر قرباً من طبقات أوسع من مجتمعنا تتلاءم مع القوة الشرائية المتغيرة.
- 7- التسويق عبر الوسائط الإلكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي وتطوير العمل على منظومة الدفع الإلكتروني.

وإذ نضع تقريرنا هذا بين أيديكم، نأمل أن نكون عند حسن ظنكم و ثقتم بنا.